



Notre activité consiste à mettre au service d'entreprises de toutes tailles, nos compétences et notre expérience dans le domaine de la formation professionnelle et notamment dans les services de **l'artisanat et du commerce**.

Nous intervenons à travers tout Paca, Languedoc Roussillon et Rhône Alpes, directement au sein de votre entreprise permettant ainsi de répondre aux mieux à vos attentes et d'assurer une prestation de qualité tout en restant en adéquation avec votre emploi du temps et vos disponibilités. **ADE Formation** propose plus de 200 formations à son catalogue planifiées en Inter entreprises tout au long de l'année et en intra aux dates de votre choix.

Références

AUBERGE ROGNONAISE - BAR DES PLATANES BAR
 TABAC BALTO - BAR TABAC LE REVE BAR
 LA DOLCE VITA - LA FRINGALE - LE TOURNESOL
 LE CLOS DES AROMES - LE FRANGASSIER LE
 REPAIRE DU SANGLIER - LE SARMENT D'OR
 MAUREL RESTAURATION - PARC DESCORDES
 PIZZA GLANUM - RESTAURANT LA VOUTE
 AUBERGE CENTRE DE LA PLAINE - LA BASTIDE DE GRI-
 GNAN - CASA DU MOKA - LE RELAIS DU VIVARAIS AU-
 RÉLIUS - HOTEL ACACIAS - HOTEL AZUR - HOTEL
 CONSTANTIN DUCRE - HOTEL DE LA VALÉE DE L'ARC
 HOTEL DES ECHEVINS - HOTEL DU GLOBE HO-
 TEL DU MUSÉE - HOTEL MAS DE LA BRUNE HOTEL
 MAS DE L'ETOILE - HOTEL MAS DOU PASTRE HOTEL
 SOUS LES FIGUIERS - LE REGENCE HOTEL MARIE DE
 JULES - MAS CARASSINS MAS DE L'AYAL-
 LELE - PETIT MAS DE MARIE ETC.

Optimisez les savoir-faire de votre équipe !

Que votre activité est :

Le commerce et la distribution à prédominance alimentaire,
 Les commerces de détail non alimentaires,
 Les grands magasins et les magasins populaires,
 Le commerce de détail de l'horlogerie-bijouterie,
 Le commerce de gros de l'horlogerie,
 L'import-export,
 Les magasins de bricolage
 Les entreprises de négoce et prestations de services dans les do-
 maines médico-techniques,
 L'optique-lunetterie de détail,
 Les entreprises des métiers de la photographie, les exploitants,
 de minilabs et les entreprises du négoce de photos,
 Les entreprises du recyclage,
 Le commerce des articles de sports et d'équipements de loisirs,
 Les entreprises à succursales du commerce de la chaussure,
 Les maisons à succursales de l'habillement,
 Les entreprise de vente à distance.
 Ameublement
 Coiffure
 Textile
 Esthétique
 Fleuristes
 Machinisme agricole

Contact : ADE
 Tel.: 04 80 80 50 80



Spécial Artisan et Commerçant



Commerçant et Artisan

**vous avez tous besoin
d'optimiser
la rentabilité
de votre établissement !**
La société ADE enregistrée en qualité
d'organisme de formation professionnelle
vous propose
de former ou d'approfondir
les connaissances de votre personnel

Les Formations

Gestion, Comptabilité, Finance

Finance, Contrôle de gestion, Droit des affaires
Comptabilité, Trésorerie, Risque Client
Gestion Fiscale
etc.

Techniques

-Habilitation électrique
-Agencement
-Entretien et maintenance du matériel
-La décoration de vitrine
-Optimisation des stocks
etc.



Audit & Conseils

Améliorer la satisfaction clients et à optimiser la rentabilité de votre établissement. Vous comme nous savons que les pistes d'économies sont nombreuses, avez-vous le temps de toutes les analyser et de trouver la solution adaptées? Nous sommes à votre disposition pour explorer ces pistes et vous apporter des solutions efficaces et adaptées à mettre en place.

Exemples de problématiques :

Enquête Client mystère

L'enquêteur se rend dans votre établissement afin d'analyser discrètement tous les aspects de la structure. La conclusion étant faite par un rapport de constat points forts et points faibles et préconisation.



Quelques exemples de formations Spécial Artisanat et Commerce

- Accueil et convivialité en magasin
- Savoir gérer sa colère face au conflit
- Geste et posture
- Mieux accueillir la clientèle étrangère dans votre établissement
- Améliorer les ventes additionnelles
- Achalandage
- Optimiser l'organisation et l'animation d'une équipe
- Savoir faire patienter un client
- Maîtriser les coûts en magasin
- Savoir accueillir un public en situation de handicap
- Contact téléphonique
etc.



Inclus dans toutes nos formations:
Suivi de 3 à 5 heures dans les 3 mois pour
-revoir les éléments peu ou mal assimilés
-commenter les difficultés rencontrées
-analyser le suivi du plan d'action
Le suivi se fait par téléphone, mail et vidéo conférence.
Vos formations peuvent se faire :
En inter (en entreprise)
En intra (à l'extérieure)
Par internet FOAD
En vidéo conférence

Les Formations

Bureautique

(Windows, Internet, Word, Excel, etc....)

PAO (Publisher, Photoshop, Illustrator, Indesign, etc....)

Site internet (Logiciel de création de site, Flash, Référencement naturel et payant, PHP, Acrobat, E-marketing, Développer une application avec Google Web Toolkit, etc....)

Maintenance technique

Langues

pour débutant, intermédiaire, perfectionnement, professionnel en:
Anglais, Allemand, Italien
Espagnol, Japonais, Chinois, Arabe, Vietnamien